

## Paiement sécurisé en ligne

Si vous avez opté pour le paiement sécurisé en ligne, vous trouverez ci-dessous les démarches que vous devez réaliser.

### Choix du prestataire : TIPI Régie, PAYBOX ou SYSTEMPAY

La solution enfance est interfacée avec TIPI Régie (DGFIP), PAYBOX et SYSTEMPAY. Vous devez donc choisir l'une de ces trois options, avec votre trésorerie, et nous communiquer votre choix.

Si vous choisissez **PAYBOX**, dans leur dossier d'inscription, renseignez les informations suivantes :

#### Coordonnées

Berger-Levrault  
231 rue Pierre et Marie Curie - CS 57605  
31676 Labège Cedex  
Tél. 05 61 39 23 24 - fax 05 61 39 86 64  
Contact technique : [enfance.mes@berger-levrault.fr](mailto:enfance.mes@berger-levrault.fr)

#### Adresses URL de retour :

- si **paiement accepté** : [https://harmonie.ecolesoft.net/portail/tpeweb\\_effectue.jsp](https://harmonie.ecolesoft.net/portail/tpeweb_effectue.jsp)
- si **paiement refusé** : [https://harmonie.ecolesoft.net/portail/tpeweb\\_refuse.jsp](https://harmonie.ecolesoft.net/portail/tpeweb_refuse.jsp)
- si **paiement annulé** : [https://harmonie.ecolesoft.net/portail/tpeweb\\_annule.jsp](https://harmonie.ecolesoft.net/portail/tpeweb_annule.jsp)

Pour toutes autres questions relatives au dossier d'adhésion PAYBOX merci de contacter la société PAYBOX services.

### Informations à communiquer au support technique Enfance

Afin d'activer la fonctionnalité de paiement, les informations fournies par votre banque ou votre prestataire de services de paiement en ligne sont à communiquer au service technique enfance. L'adresse mail est la suivante : [enfance.mes@berger-levrault.fr](mailto:enfance.mes@berger-levrault.fr)

- Si vous avez opté pour **TIPI Régie**, veuillez nous transmettre :
  - Votre numéro d'identifiant collectivité à 6 chiffres
- Si votre prestataire est **PAYBOX**, veuillez nous transmettre :
  - Le n° de site
  - Le n° de rang
  - Le n° d'identifiant
- Si votre prestataire est **SYSTEMPAY**, veuillez nous transmettre :
  - Le string merchkey (la clé)
  - Le n° de SIRET

Suite à la mise en place du paiement en ligne, des tests seront réalisés avant de valider cette fonctionnalité et de la rendre disponible au public.

## Sécurité des moyens de paiement en ligne

Aucune information relative au moyen de paiement en ligne (numéros...etc.) n'est enregistrée par le système de la collectivité. Tous les flux d'informations entre l'ordinateur et le serveur bancaire sont sécurisés. Les transactions ainsi que les données attachées aux transactions (numéros de carte de crédit...) ne transitent jamais par le site de la solution enfance. Par conséquent, aucune de ces données n'est enregistrée dans la base de données enfance, hormis le récépissé d'encaissement enregistré à la suite de la transaction.

## Votre portail famille sur le site web de la collectivité

### Script à insérer par votre Webmestre

Vous avez reçu par mail un fichier contenant un exemple type du code nécessaire à la mise place du portail famille (fichier html). Ce fichier est à transmettre à votre webmestre qui l'intégrera dans votre site web. Seule la personne habilitée à administrer le site web de la collectivité est qualifiée pour intégrer cela dans le répertoire du site. Ces éléments donnés à titre d'exemple pourront être personnalisés à votre guise.

La zone [Mot de passe oublié ?](#) de l'exemple ci-dessous correspond à la ligne suivante dans le fichier html :


```
(<A href="mailto:<adresse mail de la collectivité>?subject=Demande de mot de passe /  
Compte Famille">Mot de passe oublié ?</A>)
```

Lors de la mise en place de l'écran de connexion, vous devez remplacer [<adresse mail de la collectivité>](#) par l'adresse email à laquelle les familles pourront demander leur mot de passe. Il s'agit souvent de l'adresse mail du service gérant l'enfance.

Nous vous conseillons également de créer sur votre site web une page d'information à destination de vos familles afin d'expliquer le fonctionnement du portail.

### Le bandeau du site web de la collectivité

Afin de personnaliser le Portail Famille, en raccord visuel avec le site de votre commune, vous avez la possibilité de modifier le bandeau qui se trouve en haut du portail famille.

Pour cela vous devez, sur e.enfance, dans l'onglet « Communauté » ou « Mairie », puis sur « Paramétrage », cliquer sur le  à gauche du paramètre « HEADER ». Dans la valeur, renseignez l'URL du logo que vous souhaitez voir sur votre portail famille.

Ce logo doit être :

- Au format .jpg
- Une largeur de 800 et une hauteur de 130 pixels maximum
- Hébergé sur votre site afin d'avoir une adresse URL,  
exemple : <http://adressedulogo.jpg>

Ce bandeau sera visible par les familles depuis n'importe quelle page du portail famille. Si vous n'y parvenez pas, veuillez faire un mail à [enfance.mes@berger-levrault.fr](mailto:enfance.mes@berger-levrault.fr) avec l'URL du bandeau voulu.

## Identifiant et mot de passe de la famille

Lorsque qu'une famille souhaite consulter son compte, elle se connecte sur le site de votre collectivité et saisit son identifiant et son mot de passe dans l'espace que vous aurez réservé à cet effet.

**COMPTE FAMILLE**

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

L'identifiant et le mot de passe de la famille sont créés automatiquement et peuvent être exportés dans l'onglet Rapport et Liste des logins de la solution ENFANCE. Un fichier excel pourra être produit afin que vous puissiez l'utiliser dans un document de fusion publipostage tel que proposé dans Word.

## Consultation de l'identifiant et du mot de passe de la famille par la collectivité

Les services de la collectivité peuvent les consulter sur l'écran « détail de la famille » afin de les communiquer aux familles qui auraient oubliées ces informations.

**Informations famille**

Identifiant famille

Mot de passe

Nom : DELMAS	N° Famille : 77515116556 - 233112
Prénom : NATHALIE	Qualité : Mère
Téléphone domicile : 05.61.39.23.24	Téléphone travail :
Mobila : 06 10 20 30 10	Saldo Compta : 840 50 € <b>Prélèvement</b>